

Communiqué de presse

Date 27. mars 2024

**Offre C+P durable et certifiée du groupe AMAG**

## **Totalrepair – le nouveau réseau pour les travaux de carrosserie**

Group Communication

AMAG Group SA  
Group Communication  
Alte Steinhäuserstrasse 12+16  
6330 Cham  
Téléphone 044 269 53 00  
Fax 044 269 53 53

Twitter @AMAG\_Media  
blog.amag.ch

[www.amag-group.ch](http://www.amag-group.ch)

**Un petit sinistre est vite arrivé. Les dommages causés à la carrosserie de la voiture n'ont rien d'agréable et nécessitent pas mal de réparations. Le réseau Totalrepair du groupe AMAG est le premier interlocuteur pour le traitement de ce type de cas. Le partenaire de marque respectif pour Volkswagen, Audi, SEAT, Škoda, CUPRA ou VW Véhicules Utilitaires règle l'ensemble du sinistre de A à Z: simplement, rapidement, qualitativement et dans le respect de l'environnement.**

Heureusement, en général, les pannes et autres problèmes de voiture relèvent de l'exception. Néanmoins, il peut arriver qu'un événement plus ou moins important se produise et que la carrosserie du véhicule soit endommagée. Dans un tel cas, le réseau C+P du groupe AMAG, appelé Totalrepair, est le premier point de contact pour toute la clientèle. Le sinistre y est non seulement réparé de manière rapide, professionnelle et durable, mais le partenaire Totalrepair contacte aussi immédiatement l'assurance et règle le sinistre avec elle.

### **Qualité et durabilité**

Au milieu de l'année dernière, AMAG Import SA a créé le label Totalrepair, remplaçant ainsi l'ancien réseau de «spécialistes accidents». Chez Totalrepair, la qualité du travail est toujours la priorité absolue. Dans le même temps, une attention croissante est accordée à la préservation des ressources et à l'environnement dans la manière de réparer les carrosseries. «Nous souhaitons faire savoir qu'un véhicule du groupe Volkswagen est entre de bonnes mains chez un partenaire de marque officiel Totalrepair. Nous proposons à nos clientes et clients des solutions de réparation de qualité et respectueuses des ressources et accordons une garantie supplémentaire sur les travaux de carrosserie jusqu'à 16 ans», déclare Oliver Stegmann, Director of Group Aftersales.

Des feuilles de route de décarbonation sont en cours d'élaboration pour des entreprises pilotes afin de réduire leurs propres émissions de gaz à effet de serre. La collaboration s'effectue avec Cleantech Agentur Schweiz et l'Office fédéral de l'énergie, qui soutient le projet via son programme SuisseEnergie. Les normes environnementales axées sur les émissions, l'énergie, l'eau et les déchets devront être respectées par les entreprises

partenaires à partir de 2025. À cet effet, chaque partenaire Totalrepair fera l'objet d'un audit spécifique dès 2025.

### **Réseau comptant déjà près de 130 entreprises dans toute la Suisse**

Aujourd'hui, près de 130 entreprises font déjà partie du réseau Totalrepair, qui comprend tant des garages AMAG que des représentants privés de marques. Qu'il s'agisse d'une rayure sur la carrosserie, d'une bosse sur la portière, d'une dégradation de peinture ou d'un dommage sur un parking, les centres de compétence Totalrepair officiels proposent des solutions de réparation durables et de qualité. La réparation est effectuée conformément aux directives du constructeur et à l'aide de pièces de rechange d'origine.

En utilisant des matériaux et des procédés durables, les entreprises Totalrepair contribuent également à la réduction de l'emprunte carbone et de la consommation de ressources. L'ensemble du traitement du sinistre est documenté de manière transparente et numérique – pour l'assurance comme pour la clientèle.



En cas de questions, veuillez-vous adresser à:

AMAG Group SA  
Dino Graf  
Responsable Group Communication  
Téléphone +41 44 269 53 00  
presse@amag.ch

AMAG Group SA  
Marie-Therese Zell  
Responsable Group PR  
Téléphone +41 44 269 53 04  
presse@amag.ch

#### **Portrait de l'entreprise:**

AMAG Group SA est une société suisse. AMAG Import SA importe et vend des véhicules des marques Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA, CUPRA et VW Véhicules Utilitaires grâce au réseau de distribution le plus grand de la Suisse, soit plus de 450 concessionnaires et prestataires de services. AMAG Automobiles et Moteurs SA, détenant plus de 80 garages, centres d'occasions et de carrosseries, en fait également partie. AMAG Automobiles et Moteurs SA est aussi le centre de compétences de la marque Bentley. Le groupe AMAG comprend également la filiale AMAG First SA, qui est la plus grande organisation de concessionnaires Porsche en Suisse. Une autre filiale d'AMAG Group AG, Noviv Mobility AG, a été fondée en 2022. Celle-ci propose des prestations dans le domaine du commerce et du service ainsi que de nouveaux concepts de mobilité.

En reprenant le pionnier du solaire Helion et en l'intégrant dans la division AMAG Energy & Mobility créée en 2022, le Groupe AMAG SA a élargi son portefeuille de produits et de prestations autour de l'électromobilité et des solutions énergétiques globales.

Le groupe AMAG comprend également AMAG Leasing SA comme prestataire de services financiers, AMAG Parking SA, qui gère divers parkings couverts, et AMAG Services SA, titulaire de la licence d'Europcar et d'ubeeqo en Suisse et qui offre un service Valet Parking dans les aéroports suisses et des prestations de chauffeur à l'échelon national. mobilog AG offre des services logistiques également à des tiers depuis 2021; en outre, le groupe AMAG exploite un Innovation & Venture Lab. AMAG est copropriétaire d'autoSense, la solution pour la mise en réseau numérique de véhicules depuis 2018 et propose un modèle d'abonnement automobile avec Clyde depuis 2019. Elle est en outre partenaire de Swiss Startup Factory.

Le groupe AMAG a pour objectif de réduire 90% de ses émissions (Scope 1, Scope 2, Scope 3) d'ici 2040. Il s'engage à respecter



l'objectif de 1,5 degré de l'accord de Paris sur le climat et les Science Based Targets. En outre, à partir de 2025, elle investit dans des projets de protection du climat et élimine une partie des émissions à l'aide de la technologie "Direct Air Capturing" de Climeworks. À partir de 2040, le groupe AMAG élimine toutes les émissions restantes

AMAG Group SA emploie environ 7500 collaborateurs, dont environ 800 apprentis.